

### Affranchi.e.s

Organisme certifié Qualiopi pour la catégorie *Bilan de compétences*

### Période analysée : du 17 septembre 2024 au 30 juin 2026

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous recueillons les retours de nos bénéficiaires à différentes étapes de leur parcours :

- Avant le démarrage du bilan ;
- À l'issue du bilan ;
- Puis à 6 mois.

Ces données nous permettent de mesurer la satisfaction des bénéficiaires, l'atteinte des objectifs et l'impact du bilan sur leur capacité à construire un projet professionnel.

### Satisfaction des bénéficiaires

- ✓ **100 %** des bénéficiaires répondants se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur accompagnement.
- ✓ **100 %** recommanderaient Affranchi.e.s à un proche ou à un collègue.
- ✓ **100 %** considèrent que les objectifs définis en début d'accompagnement ont été atteints ou totalement atteints.
- ✓ **100 %** estiment que la durée du bilan était adaptée à leurs besoins.

### Construction du projet professionnel

À l'issue du bilan :

- ✓ **75 %** des bénéficiaires déclarent pouvoir formuler clairement leur projet professionnel contre **16,7 %** à l'entrée en accompagnement.
- ✓ **100 %** connaissent les dispositifs de financement mobilisables pour leur projet professionnel contre **20 %** à l'entrée.
- ✓ **75 %** identifient dans leur réseau des personnes ressources pouvant soutenir leur évolution professionnelle contre **33,3 %** à l'entrée.
- ✓ **100 %** se sentent à l'aise pour solliciter leur réseau professionnel contre **83,3 %** à l'entrée.

### Validation des projets

- ✓ **5 enquêtes métier** ont été réalisées en moyenne par accompagnement finalisé.
- ✓ **100 %** des bénéficiaires déclarent que ces démarches d'exploration ont contribué à confirmer ou faire évoluer leur projet professionnel.

### Quelques retours de bénéficiaires

« *Objectif atteint au-delà de mes attentes.* »

*« Accompagnement bien structuré, exercices très utiles. »*

*« J'ai réussi à mieux me connaître et à reconnaître mes forces sur lesquelles je vais pouvoir m'appuyer. »*

### **Mise à jour des indicateurs : juin 2026**

Les indicateurs sont analysés annuellement dans le cadre de la démarche d'amélioration continue d'Affranchi.e.s.